One (1) Year Standard Limited Warranty for Computers

Garantía limitada estándar de un (1) año para computadoras

For Computers Purchased within the Fifty (50) United States and District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America; and the Caribbean.

TOSHIBA

Leading Innovation

One (1) Year Standard Limited Warranty

TOSHIBA

One (1) Year Standard Limited Warranty (“Limited Warranty”)

For Computers Purchased Within the Fifty (50) United States and District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America; and the Caribbean.

General Terms

This Limited Warranty applies to Toshiba branded computers (“Product[s]”) sold by Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) or Toshiba’s resellers to a customer within the fifty (50) United States and the District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America; and the Caribbean; for such customer’s own use and not for resale (“Customer”). This Limited Warranty commences on the date of purchase and expires one (1) year after the date of purchase (“Limited Warranty Period”), and covers the Product for warranty service required within the country where the Product was originally purchased. The International Limited Warranty (as defined below) covers the Product when warranty service is required outside of Customer’s country of original purchase.

Toshiba warrants that the Product (1) is free from defects in materials and workmanship and (2) conforms to the factory specifications in effect at the time the Product was manufactured.

Toshiba will, in its sole discretion, restore the Product to working order in accordance with factory specifications in effect at the time the Product was manufactured or replace the Product with a product that is at least equivalent to the original Product. Toshiba reserves the right to use reconditioned parts that are equivalent or superior to original factory specifications. Replacement parts or products are warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Product in which they are installed, whichever is longer. Parts or products replaced under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba.

If Customer authorizes Toshiba to perform any services excluded under this Limited Warranty, Customer shall pay standard repair fees for such work.

Customer may assign the Limited Warranty to a subsequent purchaser or assignee of the Product by providing written notice to Toshiba at the following address: Toshiba America Information Systems, Inc., Digital Products Division, Attn: Customer Relations-Warranty Entitlement, 9740 Irvine Blvd., Irvine, CA 92618, within thirty (30) days after the assignment. Any other purported transfer or assignment of this Limited Warranty is void.

The terms and conditions of this Limited Warranty constitute the complete and exclusive warranty agreement between Customer and Toshiba for the Product and supersede any prior agreements or representations made in any Toshiba sales document or advice that may be provided to Customer by any Toshiba representative in connection with Customer's purchase of the Product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized Vice President of Toshiba.

Disclaimer and Limitation of Remedy

ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

CUSTOMER MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS IN THE APPLICABLE USER GUIDES AND/OR MANUALS ENCLOSED. IF CUSTOMER FAILS TO DO SO, THIS PRODUCT MAY NOT FUNCTION PROPERLY AND MAY BE DAMAGED. CUSTOMER MAY LOSE DATA OR SUSTAIN PERSONAL INJURIES. TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR

CORRUPTION OF, CUSTOMER'S RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT AND/OR THE ENCLOSED USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TOSHIBA, OR AN AUTHORIZED TOSHIBA REPRESENTATIVE, AUTHORIZED SERVICE PROVIDER OR RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY/STATE/JURISDICTION TO COUNTRY/STATE/JURISDICTION.

Standard Limited Warranty

Binding Arbitration

Customer and Toshiba acknowledge and agree that any claim, dispute, or controversy ("Dispute") between Customer and Toshiba arising from or relating to (i) this Limited Warranty, including the validity of this binding arbitration provision, or (ii) the use of the Product shall be resolved **EXCLUSIVELY AND FINALLY BY BINDING ARBITRATION ADMINISTERED BY THE NATIONAL ARBITRATION FORUM**

("NAF") UNDER NAF'S CODE OF PROCEDURE THEN IN EFFECT. CUSTOMER UNDERSTANDS THAT, IN THE ABSENCE OF THIS PROVISION, CUSTOMER WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE DISPUTES THROUGH A COURT IN FRONT OF A JUDGE OR JURY, INCLUDING THE RIGHT TO LITIGATE CLAIMS ON A CLASS-WIDE OR CLASS ACTION BASIS, AND THAT CUSTOMER HAS EXPRESSLY AND KNOWINGLY WAIVED THOSE RIGHTS AND AGREED TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH.

NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW A PRE-DISPUTE JURY TRIAL WAIVER OR A WAIVER OF THE RIGHT TO LITIGATE CLAIMS ON A CLASS-WIDE OR CLASS ACTION BASIS, SO THESE WAIVERS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

Should either party bring a Dispute in a forum other than NAF, the arbitrator may award the other party its reasonable costs and expenses (including but not limited to attorneys' fees) incurred in enforcing compliance with this binding arbitration provision, including staying or dismissing such other proceeding.

Information about the NAF is available on line at www.arb-forum.com, by phone at 800-474-2371 or by writing to P.O. Box 50191, Minneapolis, MN, 55405. For the purpose of this binding arbitration Paragraph, the term "Toshiba" means Toshiba America Information Systems, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, assigns and suppliers; and the term "Customer" means Customer, or those in privity with Customer, such as Customer's family members, beneficiaries and/or assigns.

If NAF should cease operations, Customer and Toshiba shall agree on another arbitration forum. The arbitration shall be held at a reasonable, mutually agreed upon location by submission of documents, by telephone, online or in person as selected by Customer. The arbitration will be conducted before a single arbitrator, and will be limited solely to the Dispute between Customer and Toshiba. The arbitration, or any portion of it, will not be consolidated with any other arbitration and will not be conducted on a class-wide or class action basis. If Customer prevails in the arbitration of any Dispute with Toshiba, Toshiba will reimburse Customer for any fees Customer actually paid to NAF in connection with the arbitration. Any decision or award of the arbitrator rendered in such arbitration proceeding shall be final and binding on each of the parties, and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction.

This binding arbitration provision shall be governed by the United States Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Section 1, *et seq*.

Protection of Stored Data

For Customer's important data, please make periodic back-up copies of all the data stored on the hard disk or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss of the data. IF CUSTOMER'S DATA IS ALTERED OR LOST DUE TO ANY TROUBLE, FAILURE OR MALFUNCTION OF THE HARD DISK DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AND THE DATA CANNOT BE RECOVERED, TOSHIBA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE OR LOSS OF DATA, OR ANY OTHER DAMAGE RESULTING THEREFROM. WHEN COPYING OR TRANSFERRING CUSTOMER'S DATA, PLEASE BE SURE TO CONFIRM WHETHER THE DATA HAS BEEN SUCCESSFULLY COPIED OR TRANSFERRED. TOSHIBA DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR THE

FAILURE TO COPY OR TRANSFER THE DATA CORRECTLY.

BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR (1) DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY TOSHIBA WHEN THE PRODUCT WAS MANUFACTURED.

Critical Applications

This Product is not designed for any "critical applications." "Critical applications" means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage. ACCORDINGLY, TOSHIBA DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION. IF CUSTOMER USES THE PRODUCT IN A CRITICAL APPLICATION, CUSTOMER, AND NOT TOSHIBA, ASSUMES FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. FURTHER, TOSHIBA RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION, AND DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF TOSHIBA'S SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE THE PRODUCT.

Standard Limited Warranty Period and Warranty Requirements

The Limited Warranty Period for Customer's Product begins on the date of purchase from Toshiba or an authorized Toshiba reseller ("Purchase Date").

Product registration is strongly recommended, and allows Toshiba to send Customer periodic updates, announcements, and special offers applicable to the Product. Product registration is best completed during the initial start-up of the Product, or can be completed online at www.register.toshiba.com. Customer's failure to complete Product Registration will not diminish Customer's rights under this Limited Warranty.

Customer's dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the Product, Product description, and purchase price is Customer's proof of purchase. Customer may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

What is Not Covered by This Limited Warranty?

- Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, or improper maintenance
- Replacement of missing parts, the provision of retrofits, or preventive maintenance
- Installation or removal of accessory retrofits, peripheral equipment or computer systems of which the Product may be a part
- Replacement or fixes of software

- Repair or replacement of covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim
- Repair of damage that is cosmetic only or does not affect Product functionality, such as wear and tear, scratches and dents, and missing, scratched, faded or discolored keycaps
- Service made necessary by any external cause, including fire, theft, acts of God, alteration, problems arising from software or hardware not supplied by Toshiba, power failures, surges or shortages, lightning, or repairs by persons other than those authorized by Toshiba to service the Product
- Service on Product purchased outside the fifty (50) United States and the District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America, and the Caribbean
- Service on Toshiba-branded accessory items purchased with the Product
- Service on third party products or service made necessary by use of incompatible third party products
- Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed
- On-site service and repair of the Product
- Damage caused by use of the Product outside the usage or storage parameters set forth in the Product User's Guide
- Modifications to the Product not approved in writing by Toshiba

Toshiba Accessories

Toshiba accessory items purchased with the Product are covered by their own respective limited warranties.

Toshiba Software Included with Product

Toshiba's sole obligations with respect to software distributed with the Product under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license agreement. Unless otherwise stated in writing, non-Toshiba software is provided on an "as is" basis by Toshiba. However, non-Toshiba manufacturers, suppliers or publishers may offer their own warranties.

Warranty Extensions and Upgrades

Toshiba offers a full line of optional service programs to complement its standard limited warranty. For more information, visit our web site at www.warranty.toshiba.com or call 1-800-TOSHIBA (U.S. only). If outside of the U.S., please contact your local reseller.

Online Support

Technical support is available online at Toshiba's web site at www.pcsupport.toshiba.com. At this web site, Customer will find answers for many commonly asked technical questions plus many downloadable software drivers, BIOS updates and other downloads.

Ask IRIS Online

Toshiba makes it even easier for customers to obtain technical support with immediate solutions from Ask IRIS® Online. Type in Customer's technical support question and IRIS (Instant Response Information

Service) provides answers from an extensive technical database.

Obtaining Service for Product Purchased in the Fifty (50) United States and District of Columbia

In the fifty (50) United States and District of Columbia Customer is entitled to warranty service through at least one of the following methods:

- Repair-Return Service through Toshiba's Notebook Depot
- Whole Unit Exchange Service
- Carry-In Service (If Available)

To determine which warranty service method(s) is available for your specific model, please visit our web site at http://warranty.toshiba.com. If more than one warranty service method is shown, one will be designated as primary; the others are secondary. Toshiba reserves the right to remove or add secondary warranty service methods at any time during the Limited Warranty Period. The primary warranty service method will not be removed during the Limited Warranty Period.

Repair-Return Service Through Toshiba's Notebook Depot

To schedule Notebook Depot Service call the Toshiba Customer Support Center (TCSC) at 1-800-457-7777. Toshiba will issue a Return Material Authorization Number and provide Customer with instructions for shipment of the Product to Toshiba. Customer is responsible for proper packing of the Product and for shipment to Toshiba. Customer must pay shipping charges, insurance, taxes and duties associated with shipment of the Product to the Notebook Depot. Upon receipt of the Product, Toshiba will make reasonable

efforts to repair the Product and will ship the repaired Product to the Customer.

If Toshiba determines that the Product failure is not covered under this Limited Warranty, Toshiba will notify Customer and provide service alternatives that are available to Customer on a fee basis.

UNLESS OTHERWISE INSTRUCTED, BEFORE DELIVERING OR SHIPPING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO REMOVE ANY ACCESSORIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, POWER CORDS, CD'S, DVD'S, PC CARDS, OR DOCKING STATION. TOSHIBA SHALL NOT BE RESPONSIBLE AND FULLY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR ANY ACCESSORIES SHIPPED WITH THE PRODUCT.

Whole Unit Exchange

Toshiba may replace the Product by shipment of a new or remanufactured product that is at least equivalent to the original Product on an exchange basis. Customer is responsible for proper packing of the original Product and for shipment to Toshiba. Customer must pay shipping charges, insurance, taxes and duties associated with shipment of the original Product to Toshiba. Upon receipt by Customer of the replacement Product, the original Product shall be returned by Customer to Toshiba at Customer's expense. Customer shall pay Toshiba the retail value of the replacement Product if Toshiba does not receive the original Product within ten (10) days after Customer's receipt of the replacement Product.

Carry-In Service

Toshiba's network of Authorized Service Providers provides warranty repair service on Products. A list of Authorized Service Providers is available on the Toshiba web site at http://warranty.toshiba.com. Customer must pay any shipping charges, insurance, taxes and duties

associated with shipment of the Product to the Authorized Service Provider. Toshiba may in its sole discretion change the number of Authorized Service Providers available to deliver warranty service at any time during the Limited Warranty Period.

Customer Replaceable Parts (CRU)

Toshiba may in its sole discretion service Customer-replaceable parts by shipment of new or remanufactured replacement parts to Customer on an exchange basis. Customer is responsible for proper packing of the original part and for shipment to Toshiba. Customer must pay shipping charges, insurance, taxes and duties associated with shipment of the original part to Toshiba. Upon receipt by Customer of the replacement part, the original part shall be returned by Customer to Toshiba at Customer's expense. Customer shall pay Toshiba the retail value of the replacement part if Toshiba does not receive the original part within ten (10) days after Customer's receipt of the replacement part.

Obtaining Service for Products Purchased in United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean

In the country of original purchase, Customer is entitled to Carry-In Service through Toshiba's network of Authorized Service Providers during the Limited Warranty Period.

Carry-In Service

Toshiba's network of Authorized Service Providers provides warranty repair service on Toshiba Products. A list of Authorized Service Providers is available on the Toshiba web site at http://warranty.toshiba.com or by calling the Toshiba Customer Support Center (TCSC) at 1-949-859-4273. If Customer chooses to ship Customer's Product to an Authorized Service Provider, Customer must pay any shipping charges, insurance, taxes and duties associated with the transportation of the Product, unless local law provides otherwise.

International Limited Warranty - Obtaining Service Outside the Country of Original Purchase

During the Limited Warranty Period, the International Limited Warranty covers the Product when warranty service is required outside the country of original purchase. A list of Authorized Service Providers is available on the Toshiba web site at http://warranty.toshiba.com or by calling the Toshiba Customer Support Center (TCSC) at 1-800-457-7777 if Customer is in the United States or 1-949-859-4273 if outside the United States.

All the terms and conditions of the Limited Warranty shall apply to this International Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and Customer may be subject to additional charges and registration requirements in the country of service. Products may also be subject to United States and international export control regulations.

Under the International Limited Warranty,

1 Customer will pay all of the following charges, if any, incurred by Toshiba to repair Customer's Product:

- ❖ Telephone/facsimile/telex communication charges;
- ❖ Import duties/taxes/tariffs/licensing fees for importing of any spare parts; and,
- ❖ Transport/delivery/insurance costs incurred in returning the Product or parts to a Toshiba authorized reseller or service provider and the cost of returning the Product to Customer or the location that Customer specifies.

2 If replacement of the keyboard is required, only English language keyboards, or keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided under the terms of this International Limited Warranty.

3 Service may be excluded on certain country-specific component parts or devices, including but not limited to the following: batteries, power cords, drive attachment case, computer casing, modems, and PC cards.

Contacting Toshiba

Technical and Customer Support

Toshiba Customer Support Center (TCSC) at 1-800-457-7777

(1-949-859-4273 outside the United States)

© 2001- 2008 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS is a trademark of Toshiba America Information Systems, Inc. and/or Toshiba Corporation.

All rights reserved.

TOSHIBA

Toshiba America Information Systems, Inc.

Digital Products Division

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • www.toshiba.com

Garantía limitada estándar de un (1) año

TOSHIBA

Garantía limitada estándar de un (1) año (“Garantía limitada”)

Para computadoras compradas dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe.

Términos generales

Esta Garantía limitada se aplica a las computadoras de marca Toshiba (“Producto[s]”) vendidas por Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) o los distribuidores de Toshiba a un cliente dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe para el uso personal de dicho cliente (“Cliente”) y no para reventa. Esta Garantía limitada comienza en la fecha de compra y se vence un (1) año después de la fecha de compra (“Plazo de vigencia de la garantía limitada”), y cubre al Producto por el servicio en garantía que se requiera en el país donde el Cliente lo haya adquirido originalmente. La Garantía internacional limitada (como se define más

adelante) cubre al Producto cuando se requiera un servicio en garantía fuera del país donde el Cliente adquirió el Producto.

Toshiba garantiza que el Producto (1) no tendrá defectos en los materiales ni la mano de obra y (2) que cumple con las especificaciones de fábrica en vigor en el momento de la manufactura del Producto.

Toshiba, a su exclusiva discreción, restaurará el Producto a un buen estado de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones de fábrica en vigor en el momento en que el Producto se haya manufacturado o reemplazará el Producto por un producto que sea, como mínimo, equivalente al Producto original. Toshiba se reserva el derecho de utilizar piezas reacondicionadas que sean equivalentes o superiores a las especificaciones de fábrica originales. Se garantiza que las piezas o productos de repuesto no tendrán defectos en los materiales ni en la mano de obra durante treinta (30) días o por el período restante del Plazo de vigencia la garantía limitada del Producto en el que se instalen, cualquiera que sea el mayor. Las piezas o los productos que se reemplacen conforme a lo establecido en la presente Garantía limitada pasarán a ser propiedad de Toshiba.

Si el Cliente autoriza a Toshiba a realizar cualquier servicio que esté excluido en esta Garantía limitada, el Cliente deberá pagar los cargos de reparación usuales por dicho servicio.

El Cliente puede asignar la Garantía limitada a un comprador o cesionario subsiguiente del Producto notificando por escrito a Toshiba a la siguiente dirección: Toshiba America Information Systems, Inc., Digital Products Division, a la atención de: Customer Relations-Warranty Entitlement, 9740 Irvine Blvd., Irvine, CA 92618, durante un plazo no mayor de treinta (30) días a partir de la cesión de la garantía. Cualquier otra presunta transferencia o cesión de la presente Garantía limitada se considerará nula.

Los términos y las condiciones de la presente Garantía limitada constituyen el convenio de garantía completo y exclusivo entre el Cliente y Toshiba con respecto al Producto y sustituyen todos los convenios o declaraciones formales anteriores hechos en cualquier documento de venta de Toshiba o cualquier consejo que pudiera brindar al Cliente cualquier representante de Toshiba en relación con la compra del Producto por parte del Cliente. Ningún cambio a las condiciones de la presente Garantía limitada será válido a menos que se realice por escrito y esté firmado por un Vicepresidente autorizado de Toshiba.

Descargo de responsabilidad y limitación de recursos

CON ESTA GARANTÍA SE EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE ESTE PRODUCTO, EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y/O DE NO CONTRAVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA SE LIBERA EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A CUALQUIER GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. LA DURACIÓN DE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE IMPONGA LA LEY QUEDARÁ LIMITADA AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA IMPOSICIÓN DE LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PODRÍAN NO APLICARSE AL CLIENTE.

EL CLIENTE DEBE LEER Y ACOGERSE A TODAS LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y UTILIZACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DEL USUARIO CORRESPONDIENTES Y/O LOS MANUALES ADJUNTOS. SI EL CLIENTE NO LLEVA A CABO LO ANTERIOR, ESTE PRODUCTO PODRÍA NO FUNCIONAR O SUFRIR DAÑOS. EL CLIENTE PODRÍA PERDER DATOS O SUFRIR LESIONES PERSONALES. TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN EL FUNCIONAMIENTO CONTÍNUO O SIN ERRORES DEL PRODUCTO.

SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONARA SEGÚN LA ANTERIOR GARANTÍA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ LA REPARACIÓN O REPOSICIÓN. TOSHIBA, SUS FILIALES O PROVEEDORES NO ASUMEN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABILIDAD ANTE EL CLIENTE NI ANTE TERCEROS POR DAÑO ALGUNO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA A CUALQUIER TIPO DE DAÑO, INCLUIDOS (1) LOS DAÑOS A, O LA PÉRDIDA Y CORRUPCIÓN DE REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES DEL CLIENTE O (2) CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS, U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O EMERGENTES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATOS, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL U OTROS, O QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO Y/O DE LAS GUÍAS Y/O MANUALES DEL USUARIO ADJUNTOS, AÚN CUANDO TOSHIBA, UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, UN PROVEEDOR DE SERVICIO AUTORIZADO O UN DISTRIBUIDOR HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBLE EXISTENCIA DE DICHOS DAÑOS

O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN PRESENTADA POR CUALQUIER OTRA PARTE.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES CORRESPONDIENTES A ALGUNOS PRODUCTOS, DE MANERA QUE ESTAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO APLICARSE AL CLIENTE. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL CLIENTE PODRÍA TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS, LOS CUALES PUEDEN VARIAR DE UN PAÍS/ ESTADO/ JURISDICCIÓN A OTRO PAÍS/ ESTADO/ JURISDICCIÓN.

Garantía limitada estándar

Arbitraje obligatorio

Tanto el Cliente como Toshiba reconocen y acuerdan que cualquier demanda, litigio o controversia ("Litigio") que pudiera surgir entre el Cliente y Toshiba como resultado de o en relación con (i) la presente Garantía limitada, incluida la validez de esta estipulación de arbitraje obligatorio, o (ii) el uso del Producto deberá resolverse **DE MANERA EXCLUSIVA Y CON CARÁCTER DEFINITIVO MEDIANTE EL ARBITRAJE OBLIGATORIO DEL FORO ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE ("NAF") SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE DICHO FORO QUE ESTÉ EN VIGOR EN EL MOMENTO DEL ARBITRAJE.**

EL CLIENTE ENTIENDE QUE, EN AUSENCIA DE ESTA ESTIPULACIÓN, HABRÍA TENIDO EL DERECHO DE PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL, FRENTE A UN JUEZ O UN JURADO, ASÍ COMO EL DERECHO DE

ENTABLAR ACCIONES DE GRUPO O COLECTIVAS Y ENTIENDE, ADEMÁS, QUE RENUNCIA DE MANERA EXPRESA Y CON CONOCIMIENTO DE CAUSA A TALES DERECHOS Y ACCEDE A RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE PÁRRAFO.

A PESAR DE LO ANTERIOR, ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA, ANTERIOR A UNA CONTROVERSIA, AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O LA RENUNCIA AL DERECHO DE RESOLVER LOS RECLAMOS MEDIANTE UNA ACCIÓN DE GRUPO O COLECTIVA, Y POR LO TANTO ESTAS RENUNCIAS O LIMITACIONES PUEDEN NO APLICARSE AL CLIENTE.

En caso de que cualquiera de las partes interpusiera una disputa ante un foro distinto al NAF, el árbitro podrá dictar un laudo arbitral a favor de la otra parte por concepto de los costos y gastos razonables (incluidos de manera enunciativa, mas no limitativa, los honorarios por representación legal) en los que dicha parte haya incurrido para hacer efectivo el cumplimiento de la presente estipulación de arbitraje obligatorio, así como para suspender o desestimar los procedimientos legales distintos al acordado.

La información sobre el NAF está disponible en línea en el sitio www.arb-forum.com, por teléfono llamando al 1-800-474-2371, o escribiendo a la siguiente dirección: P.O. Box 50191, Minneapolis, MN, 55405. Para efectos de lo establecido en el presente párrafo de arbitraje obligatorio, el término "Toshiba" significa Toshiba America Information Systems, Inc., sus casas matrices, subsidiarias y filiales, al igual que todos sus funcionarios, miembros de su junta directiva, empleados, agentes, beneficiarios, concesionarios y proveedores; mientras que el término "Cliente" significa el Cliente o todos aquellos

que tengan una coparticipación con el mismo, tales como sus familiares, beneficiarios y/o concesionarios.

En caso del cese de operaciones del NAF, el Cliente y Toshiba deberán llegar a un acuerdo respecto a la designación de otro foro de arbitraje. El arbitraje deberá llevarse a cabo en una ubicación razonable seleccionada por mutuo acuerdo mediante la presentación de documentos por vía telefónica, por Internet o en persona según lo decida el Cliente. El arbitraje se celebrará ante un solo árbitro y se limitará únicamente al Litigio existente entre el Cliente y Toshiba. Ni el arbitraje, ni parte alguna del mismo, podrán agruparse bajo ningún otro arbitraje o interponerse como parte de una demanda de grupo o colectiva. Si en cualquier Litigio con Toshiba el laudo arbitral se resuelve a favor del Cliente, Toshiba reembolsará al Cliente cualquier cuota que éste último haya tenido que pagar al NAF como resultado del arbitraje. Cualquier fallo o laudo dictado por el árbitro en dicho arbitraje tendrá carácter de definitivo y obligatorio para ambas partes y podrá presentarse como fallo en cualquier tribunal competente.

La presente disposición de arbitraje obligatorio se regirá por lo estipulado en la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos, Código de los Estados Unidos, sección 1, artículo 9 y siguientes.

Protección de datos almacenados

Como medida de precaución para protegerse contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos, el Cliente deberá hacer copias de seguridad con regularidad de todos sus datos importantes almacenados en el disco duro u otros dispositivos de almacenamiento. SI LOS DATOS DEL CLIENTE SE ALTERAN O SE PIERDEN DEBIDO A CUALQUIER PROBLEMA, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE DISCO DURO U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y LOS DATOS NO PUEDEN RECUPERARSE, TOSHIBA NO SERÁ

RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS NI POR NINGÚN OTRO DAÑO QUE DE ESTO SURGIERA. AL COPIAR O TRANSFERIR DATOS, EL CLIENTE DEBERÁ CERCIORARSE QUE LOS DATOS SE HAYAN COPIADO O TRANSFERIDO SATISFACTORIAMENTE. TOSHIBA RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD EN CASO DE QUE LOS DATOS NO SE COPIEN O TRANSFIERAN CORRECTAMENTE.

ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA PRESTARLE SERVICIO, ASEGÚRESE DE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS DATOS Y DE RETIRAR TODA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL. TOSHIBA NO SE HACE RESPONSABLE POR (1) DAÑOS A CUALESQUIERA PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES O PÉRDIDA DE LOS MISMOS NI POR (2) LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA O DATO QUE NO SEA EL SOFTWARE INSTALADO POR TOSHIBA EN EL MOMENTO DE FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Aplicaciones de importancia vital

Este Producto no está diseñado para usarse en ninguna "aplicación de importancia vital." Las "aplicaciones de importancia vital" son aquellos sistemas de mantenimiento de vida, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, usos en transporte comercial, instalaciones o sistemas nucleares o cualesquiera otras aplicaciones en las que las fallas de los productos podrían ocasionar lesiones o muerte a personas, o daños catastróficos a propiedades. POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA SE LIBERA DE TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL USO DEL PRODUCTO EN CUALQUIER APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL. SI EL CLIENTE UTILIZA EL PRODUCTO EN UNA

APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL, EL CLIENTE, Y NO TOSHIBA, ASUME TODA RESPONSABILIDAD POR DICHO USO. ADEMÁS, TOSHIBA SE RESERVA EL DERECHO DE REHUSARSE A PRESTAR SERVICIO A CUALQUIER PRODUCTO UTILIZADO EN UNA APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL Y SE LIBERA DE TODA Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN POR DAR O NEGARSE A DAR SERVICIO AL PRODUCTO.

Plazo de vigencia de la Garantía limitada estándar y requisitos de la misma

El Plazo de vigencia de la garantía limitada para el Producto del Cliente empieza en la fecha en que se efectúa la compra a Toshiba o a un revendedor autorizado de Toshiba (“Fecha de compra”).

Se recomienda encarecidamente al Cliente que registre su Producto, ya que esto permite a Toshiba enviarle actualizaciones periódicas, notificaciones y ofertas especiales para el mismo. Es mejor registrar el Producto durante el proceso de arranque inicial, o llevarlo a cabo en línea en el sitio www.register.toshiba.com. El hecho de que el Cliente no registre su Producto no disminuye los derechos que el cliente goza en virtud de la presente garantía limitada.

El recibo fechado de entrega o de venta del Cliente, en el que aparezca la fecha de compra, la descripción y el precio de compra del Producto es el comprobante de compra del Cliente. Toshiba podría exigirle al Cliente que suministre un comprobante de compra como condición para recibir el servicio en garantía.

Lo que no cubre esta Garantía limitada

- El servicio que fuera necesario debido a accidente, uso indebido, maltrato, negligencia, instalación inadecuada o mantenimiento indebido.
- El reemplazo de piezas faltantes, el suministro de reconversiones o el mantenimiento preventivo.
- La instalación o remoción de accesorios reconvertidos, equipo periférico o sistemas de cómputo de los cuales pudiera formar parte el Producto.
- El reemplazo de software o arreglos al mismo.
- La reparación o el reemplazo de cubiertas, plásticos o piezas cosméticas como molduras o acabados interiores o exteriores.
- La reparación de daños cuya índole sea solamente cosmética o que no afecten la funcionalidad del Producto, tales como uso y desgaste, raspaduras y hendiduras, así como las cubiertas de teclado faltantes o raspadas, desteñidas o descoloridas.
- El servicio que fuera necesario por cualquier causa externa, incluidos: incendio, hurto, fuerza mayor, alteración, problemas que surjan de software o hardware que no haya sido suministrado por Toshiba, fallas eléctricas, descargas o cortos eléctricos, relámpagos o reparaciones realizadas por personal no autorizado por Toshiba para dar servicio al Producto.

- El servicio a un Producto comprado fuera de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe.
- El servicio a accesorios marca Toshiba comprados con el Producto.
- El servicio a productos de terceros o el que se haga necesario por uso de productos incompatibles de terceros.
- El servicio a un Producto cuya etiqueta o logotipo, etiqueta de clasificación de potencia o número de serie TOSHIBA se haya alterado o retirado.
- El servicio o la reparación del Producto en las instalaciones del cliente.
- El daño ocasionado por usar el Producto fuera de los parámetros de uso o almacenamiento establecidos en el Manual del usuario correspondiente al Producto.
- Las modificaciones que se realicen al Producto sin la autorización escrita de Toshiba.

Accesorios Toshiba

Los accesorios de Toshiba adquiridos con el Producto están cubiertos por sus respectivas garantías limitadas.

Software de Toshiba suministrado con el Producto

Las únicas obligaciones de Toshiba con respecto al software distribuido con el Producto bajo la marca Toshiba están establecidas en el convenio de licencia del usuario final correspondiente. A menos que se establezca lo contrario por escrito, Toshiba suministra el software de otras marcas "tal cual". Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores ajenos a Toshiba podrían ofrecer sus propias garantías.

Extensión y actualización de la Garantía

Toshiba ofrece toda una línea de programas opcionales de servicio para complementar su garantía limitada estándar. Si desea obtener más información, visite nuestro sitio web en www.warranty.toshiba.com o llame al 1-800-TOSHIBA (sólo dentro de EE.UU.). Si se encuentra fuera de Estados Unidos por favor comuníquese con su distribuidor local.

Asistencia en línea

Se puede obtener asistencia técnica en línea en el sitio web de Toshiba, www.pcsupport.toshiba.com. En este sitio web, el Cliente encontrará respuestas a muchas de las preguntas técnicas más comunes, además de muchos controladores de software fáciles de descargar, actualizaciones de BIOS y otras descargas.

Consulta en línea Ask IRIS Online

Mediante las soluciones inmediatas de Ask IRIS Online™, Toshiba facilita aún más la obtención de asistencia técnica al Cliente. Basta que el Cliente escriba una pregunta relativa a la asistencia técnica para que el Servicio informativo de respuesta instantánea IRIS (Instant Response Information Service) le proporcione respuestas tomadas de una extensa base de datos técnica.

Cómo obtener servicio para un Producto adquirido en uno de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y en el Distrito de Columbia

En los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y en el Distrito de Columbia, El Cliente tiene derecho al servicio en garantía a través de al menos uno de los métodos siguientes:

Servicio de reparación y reenvío a través del almacén de computadoras portátiles de Toshiba

Servicio de intercambio de la unidad completa

Servicio suministrado cuando el Cliente lleva o envía el producto a un proveedor de servicio de Toshiba (si está disponible)

Para determinar cuál(es) método(s) de servicio está(n) disponible(s) para su modelo en particular, por favor visite nuestro sitio web http://warranty.toshiba.com. Si están disponibles varios métodos, uno será designado como principal y los demás se consideran secundarios. Toshiba se reserva el derecho de eliminar o añadir métodos secundarios de prestación del servicio en garantía durante el Plazo de vigencia de la garantía limitada. El método de servicio principal no se eliminará durante dicho plazo.

Servicio de reparación y reenvío a través del almacén de computadoras portátiles de Toshiba

Para programar un Servicio en el almacén de computadoras portátiles comuníquese con el centro de asistencia Toshiba Customer Support Center (TCSC) llamando al 1-800-457-7777. Toshiba le expedirá un Número de autorización para la devolución de materiales y le dará instrucciones sobre cómo enviar el Producto a Toshiba. El Cliente es responsable de empacar el Producto debidamente y enviarlo a Toshiba. El Cliente además deberá pagar los cargos de envío, el seguro, los impuestos y los aranceles por concepto del envío del Producto al Almacén de computadoras portátiles. Después de recibir el Producto, Toshiba hará un esfuerzo razonable por reparar el Producto y enviará el Producto ya reparado al Cliente.

Si Toshiba determina que la falla del Producto no está cubierta bajo esta Garantía limitada, Toshiba notificará al Cliente y le presentará otras alternativas de servicio que estén disponibles con cargo al Cliente.

A MENOS QUE RECIBA INSTRUCCIONES CONTRARIAS, ANTES DE ENTREGAR O ENVIAR EL PRODUCTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICO EN GARANTÍA ASEGÚRESE DE RETIRAR TODOS LOS ACCESORIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS CABLES DE ALIMENTACIÓN, LOS CD, LOS DVD, LAS TARJETAS PC O LAS ESTACIONES DE ACOPLAMIENTO. TOSHIBA NO SE HACE RESPONSABLE Y SE LIBERA POR COMPLETO DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON CUALQUIER ACCESORIO QUE HAYA SIDO ENVIADO CON EL PRODUCTO.

Intercambio de la unidad completa

Toshiba puede reemplazar el Producto enviando un producto nuevo o remanufacturado a cambio del Producto original que sea al menos equivalente a este último. El Cliente es responsable de empacar el Producto debidamente y enviarlo a Toshiba. El Cliente deberá pagar los cargos de envío, el seguro, los impuestos y los aranceles por concepto del envío del Producto original a Toshiba. Apenas reciba el Producto de reemplazo, el Cliente debe restituir el Producto original a Toshiba asumiendo los cargos por el envío. Si Toshiba no recibe el Producto original dentro de diez (10) días a partir de la fecha en que el Cliente haya recibido el Producto de repuesto, el Cliente deberá pagar a Toshiba el precio de venta al detalle de este último.

Servicio suministrado cuando el Cliente lleva o envía el producto a un proveedor de servicio de Toshiba

La red de Proveedores de servicio autorizados de Toshiba proporciona servicio de reparación bajo garantía de los productos Toshiba. En el sitio web de Toshiba en http://warranty.toshiba.com puede encontrar una lista de Proveedores de servicio autorizados. El Cliente debe pagar todos los cargos de envío, seguros, impuestos y aranceles relacionados con el envío del Producto a un Proveedor de servicio autorizado.

En cualquier momento durante el Plazo de la Garantía limitada Toshiba puede, a su exclusiva discreción, cambiar el número de Proveedores de servicio autorizados disponibles para prestar el servicio en garantía.

Piezas que pueden ser reemplazadas por el Cliente

Toshiba, a su exclusiva discreción, puede prestar servicio a las piezas que pueden ser reemplazadas por el Cliente mismo enviando piezas de repuesto nuevas o remanufacturadas al Cliente a cambio de las reemplazadas. El Cliente es responsable de empacar el Producto debidamente y enviarlo a Toshiba. El Cliente debe pagar todos los cargos de envío, seguros, impuestos y aranceles relacionados con el envío de la pieza original a Toshiba. Una vez que el Cliente reciba la pieza de repuesto, el Cliente deberá restituir a Toshiba la pieza original asumiendo los cargos por el envío. Si Toshiba no recibe la pieza original dentro de diez (10) días a partir de la fecha en que el Cliente haya recibido la pieza de repuesto, el Cliente deberá pagar a Toshiba el precio de venta al detalle de esta última.

Obtención de servicio para Productos adquiridos en los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe

En el país de compra el Cliente tiene derecho al servicio que consiste en que el Cliente lleve o envíe el producto a uno de los Proveedores de Servicio Autorizados de la red de Toshiba durante el Plazo de vigencia de la Garantía limitada.

Servicio suministrado cuando el Cliente lleva o envía el producto a un proveedor de servicio de Toshiba

La red de Proveedores de servicio autorizados de Toshiba proporciona servicio de reparación bajo garantía a los productos Toshiba. En el sitio Web de Toshiba en http://warranty.toshiba.com está disponible una lista de Proveedores de servicio autorizados o también puede comunicarse con el centro de asistencia Toshiba Customer Support Center (TCSC) llamando al 1-949-859-4273. Si el Cliente opta por enviar por correo el Producto a un Proveedor de servicio autorizado, el Cliente debe pagar todos los cargos de envío, seguros, impuestos y aranceles relacionados con el transporte del Producto, a menos que las leyes locales establezcan algo diferente.

Garantía internacional limitada - Obtención de servicio en un país diferente al país donde se efectuó la compra

Durante el Plazo de la Garantía limitada, ésta cubre al Producto por el servicio en garantía que se requiera fuera del país original de compra. En el sitio web de Toshiba en http://warranty.toshiba.com puede encontrar una lista de Proveedores de servicio autorizados. También puede comunicarse con el centro de asistencia Toshiba Customer Support Center (TCSC) llamando al 1-800-457-7777 dentro de Estado Unidos ó al 1-949-859-4273 fuera de Estados Unidos.

Todos los términos y condiciones de la Garantía limitada se aplican a esta Garantía internacional limitada. Sin embargo, la disponibilidad del servicio en garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de un país a otro y el Cliente puede estar sujeto a costos adicionales y a requisitos de inscripción en el país de servicio. Los Productos también pueden estar sujetos a las regulaciones

del control de exportaciones internacionales y de Estados Unidos.

Bajo la Garantía limitada internacional:

1 El Cliente paga, si se generan, todos los gastos siguientes en que incurra Toshiba en la reparación del Producto del Cliente:

- ❖ Gastos de comunicación por teléfono/fax/télex;
- ❖ Aranceles/impuestos/tarifas/gastos de licencia para la importación de cualquier repuesto; y,
- ❖ Gastos de transporte/entrega/seguro en que se incurran al devolver las piezas a un revendedor autorizado de Toshiba o a un proveedor de servicios y los gastos de la devolución del Producto al Cliente en el lugar que el cliente especifique.

2 Si se requiere la sustitución del teclado, se proveerán sólo teclados en inglés, o teclados en el idioma nativo del país donde se solicita el servicio, si están disponibles, bajo los términos de esta Garantía internacional limitada.

3 La prestación de servicio puede no comprender algunas piezas o dispositivos que sean específicos de un determinado país, incluyendo pero sin limitarse a los siguientes: baterías, cables de alimentación, estuche de acoplamiento de unidad de disco, cubierta de la computadora, módems y tarjetas PC.

Cómo comunicarse con Toshiba

Asistencia técnica y asistencia al Cliente

Toshiba Customer Support Center (TCSC) en el 1-800-457-7777

(1-949-859-4273 fuera de Estados Unidos)

© 2001- 2008 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS Online es una marca registrada de Toshiba America Information Systems, Inc. y/o Toshiba Corporation.

Todos los derechos reservados

TOSHIBA

Toshiba America Information Systems, Inc.

Digital Products Division

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • www.toshiba.com

GMA500666010
07/08